

PORTAIL FAMILLE IFAC

Mode d'emploi

ETAPE 1 - Connexion au portail

Notre nouveau portail familles est accessible à l'adresse suivante :

<https://portailv2familles-rhonealpes.ifac.asso.fr/home>

Pour vous connecter à votre compte, renseignez votre identifiant (adresse mail) et votre mot de passe.

Portail Familles IFAC RHONE ALPES

Accueil

Se connecter

Actualités

Connexion à votre espace

Adresse e-mail*

Nom d'utilisateur requis

Mot de passe*

Se souvenir de moi

Mot de passe oublié ?

Connexion

Sur cette nouvelle version, chaque parent peut recevoir un accès individuel qui lui permettra d'accéder au compte de la famille. N'hésitez pas à mettre à jour vos adresses e-mail pour recevoir vos accès.

ETAPE 1BIS – Mise à jour du dossier famille

Portail Familles IFAC RHONE ALPES

M. TESTANT Emeric
melanie.tant@utce.ifac.asso.fr

Accueil

Mon compte

Messagerie

Actualités

Déconnexion

Mon profil

Mon foyer

Mes enfants

Accès à mes informations personnelles

Accès aux informations de mon foyer

Accès aux informations enfant

Documents Electroniques

Mes factures

Prélèvement Automatique

Ensemble des documents à nous télécharger

Accès à mes factures et règlements.

Total Factures : 0

Factures en attente : 0


Reservations en attente de Paiement : 0

Accès à mes Mandat de prélèvement

Mon planning

Accès à mon planning de réservations


Sur cette page d'accueil, vous avez accès aux différentes tuiles qui vous permettront d'interagir sur le portail et qu'il faudra compléter

 Mon profil

Accès à mes informations personnelles

Vous accédez ici à l'ensemble des informations concernant l'utilisateur du compte. Les informations ne concernent donc que le titulaire du compte.

Il faudra compléter les onglets « coordonnées », « informations personnelles » et « informations professionnelles ». **Tous les champs avec une astérisque sont obligatoires.**

 Mon foyer >

Accès aux informations de mon foyer

Vous accédez ici à l'ensemble des informations concernant l'ensemble du foyer. Les informations sont donc communes sur le compte des 2 responsables du foyer.

Les coordonnées correspondent aux éléments indiqués sur les entêtes des factures. Pensez à bien remplir les éléments concernant votre régime, votre numéro d'allocataire et le nombre d'enfants. Le nombre d'enfants total correspond au nombre d'enfants nés au sein du foyer, le nombre d'enfants à charge correspond au nombre d'enfants attachés fiscalement au foyer.

Mandat SEPA : Les éléments sont à remplir si vous souhaitez bénéficier du prélèvement automatique. Il faudra également bien déposer votre RIB dans les documents électroniques. Nous vous fournissons avec la confirmation d'inscription, le mandat à nous retourner signé, c'est ce dernier qui validera définitivement le prélèvement.

Le créancier à sélectionné : IFAC (La Tour de Salvagny)


 Mes enfants >

Accès aux informations enfant

Vous accédez ici à l'ensemble des informations concernant vos enfants en sélectionnant le menu déroulant :




Il faut bien renseigner les 3 onglets : « informations enfant », « renseignements médicaux », informations complémentaires qui confirme toutes les autorisations. **Tous les champs avec une astérisque sont obligatoires.**

 Documents Electroniques >

Ensemble des documents à nous télécharger
Attention ces documents sont obligatoire afin que nous puissions administrer vos demandes


Vous allez pouvoir déposer ici l'ensemble des documents nécessaires à l'inscription de vos enfants.

La dépose des documents sera obligatoire pour accéder aux réservations.

 Mon planning

Accès à mon planning de réservations

Vous retrouvez ici votre planning et pouvez procéder à vos réservations, annulations et modifications.

 Mes factures

Accès à mes factures et règlements.

Vous retrouvez ici vos factures et accédez au portail de paiement.

Une fois votre dossier à jour et les documents déposés. Nous allons vérifier de notre côté, l'intégralité des éléments. Vous recevrez alors un mail de confirmation, le mandat SEPA et la fiche sanitaire à nous retourner signés. Vous pouvez nous les transmettre par mail ou sur le portail famille.

Sans cette dernière étape, il n'est pas possible de vous ouvrir l'accès aux réservations 2026/2027.

ETAPE 2 – Faire une réservation

Pour réserver les temps activités de votre enfant, cliquez sur la tuile « **MON PLANNING** ». Vous accédez alors au calendrier

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
<i>Férié</i> 14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

A partir du bouton « Ajouter » en haut à droite, vous pouvez alors faire vos réservations. Il faudra suivre les différentes étapes de la réservation :

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation : Antoine TESTTANT

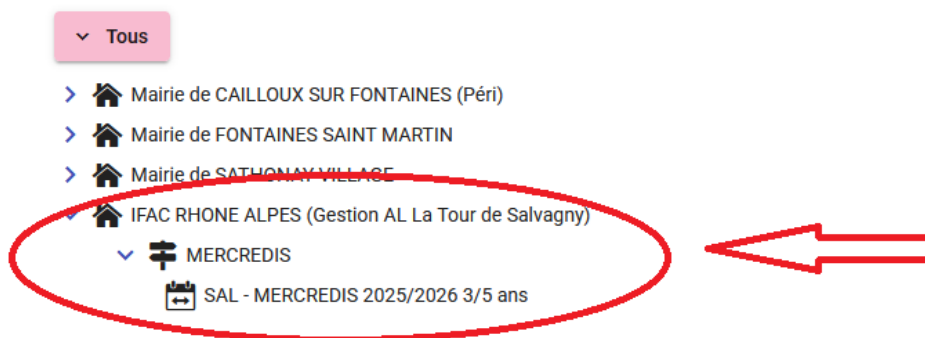
Sélectionner l'utilisateur ⚠ Choix établissement et période Planning Récapitulatif

Usager*
Antoine TESTTANT (5 ans)

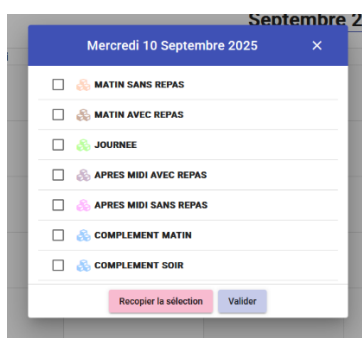
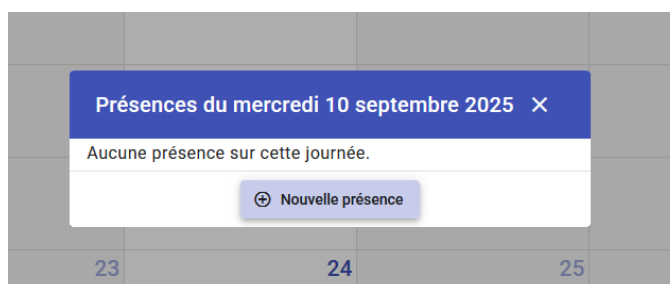
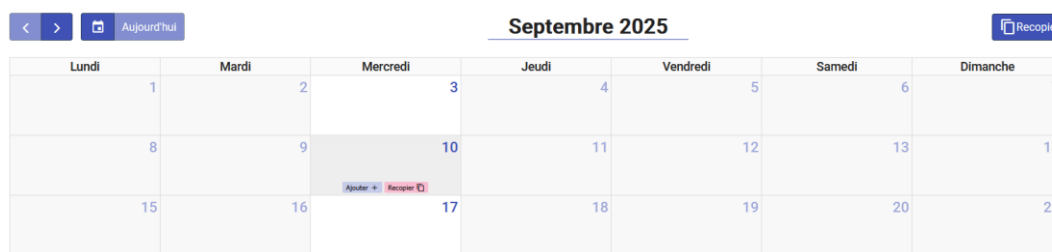
→ Suivant

- ⇒ Sélectionner l'enfant concerné
- ⇒ Choisir le centre de loisirs souhaité (Pour nous, IFAC RHONE ALPES (Gestion AL La Tour de Salvagny)) et la période concernée.

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :



⇒ Apparaît alors le calendrier sur lequel, vous pouvez sélectionner les dates et formats de journée souhaités.



Sélectionnez le format de journée choisie.

Attention, nous vous rappelons que la journée sans repas n'est pas proposée dans notre règlement intérieur pour les mercredis et les vacances. De même, il n'est pas possible de profiter uniquement du repas.

Vous souhaitez recopier votre sélection sur plusieurs jours ou plusieurs semaines cliquez sur **Recopier la sélection**

Outil de recopie ✕

Dates cibles

Du Au

Sur les jours :

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Répéter :

Aperçu des dates ciblées

Novembre 2023

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
44						5
45	6	7	8	9	10	11
46	13	14	15	16	17	18
47	20	21	22	23	24	25
48	27	28	29	30		

Décembre 2023

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
48						
49	4	5	6	7	8	9
50	11	12	13	14	15	16
51	18	19	20	21	22	23
52	25	26	27	28	29	30
						31

Sélectionner les semaines souhaitées à l'aide du calendrier

Sélectionner les jours choisis

Puis Valider

Une fois votre sélection faite et validée la fenêtre suivante apparait :

6	7	8	9	10	11	12
PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE MIDI		PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE MIDI	Font	
PERISCOLAIRE SOIR 1	PERISCOLAIRE SOIR 1		PERISCOLAIRE SOIR 1	PERISCOLAIRE SOIR 1		
13	14	15	16	17	18	19
PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE MIDI		PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE MIDI		
PERISCOLAIRE SOIR 1	PERISCOLAIRE SOIR 1		PERISCOLAIRE SOIR 1	PERISCOLAIRE SOIR 1		
20	21	22	23	24	25	26
PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE MIDI		PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE MIDI		
PERISCOLAIRE SOIR 1	PERISCOLAIRE SOIR 1		PERISCOLAIRE SOIR 1	PERISCOLAIRE SOIR 1		
27	28	29	30	1	2	3
PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE MIDI		PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE MIDI		
PERISCOLAIRE SOIR 1	PERISCOLAIRE SOIR 1		PERISCOLAIRE SOIR 1	PERISCOLAIRE SOIR 1		

Cliquez alors sur **SUIVANT**

⇒ Votre récapitulatif de demande apparait avec une estimation de votre facture

Planning Ré

Récapitulatif de votre demande.

Mardi 7 Novembre 2023

- PERISCOLAIRE MIDI

Estimation de votre facture

PEROLS ANIMATION PERISCOLAIRE Accueil Périscolaire FONT MARTIN élémentaire

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
TESTINFO Irma - PEROLS ANIMATION / PERISCOLAIRE / PERISCOLAIRE ELEMENTAIRE FONT MARTIN			
Réservation Accueil Loisirs Périscolaire Midi : (07/11)	1	0,20 €	0,20 €
Total			0,20 €

✓ Valider votre demande

La fenêtre suivante apparaît afin d'effectuer le paiement en ligne ou de procéder à une nouvelle réservation pour un autre enfant rattaché à votre compte

✓ Réservation n° 000008 pour **TESTINFO irma** créée le 27/10/2023 à 16:20
à régler avant : 16:50

PEROLS ANIMATION
PERISCOLAIRE
Accueil Périscolaire FONT MARTIN élémentaire Détail +

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
TESTINFO irma - PEROLS ANIMATION / PERISCOLAIRE / PERISCOLAIRE ELEMENTAIRE FONT MARTIN			
Réservation Accueil Loisirs Périscolaire Midi : (07/11)	1	0,20 €	0,20 €
TEST INFO zoe - PEROLS ANIMATION / PERISCOLAIRE / PERISCOLAIRE ELEMENTAIRE GUETTE			
Réservation Accueil Loisirs Périscolaire Midi : (07/11)	1	0,20 €	0,20 €
Total			0,40 €

Total : 0,40 €

Retour + Nouvelle réservation → Valider et payer ←

Si vous souhaitez effectuer une réservation pour un autre enfant, cliquer sur **+ Nouvelle réservation**

Sinon cliquer sur **Valider et Payer**

Attention, conformément à notre règlement intérieur, plusieurs de nos réservations ne sont pas payables d'avance. Il faudra alors uniquement valider la demande. Vous pourrez alors la retrouver sur votre calendrier ou dans votre historique.